

Madame GOUMON Martine
53 rue du Commandant Drogou
29200 BREST

A Brest, le 05 juin-09

Objet : Lettre de recommandation

Madame, Monsieur,

Monsieur Kuczek Sylvain a été embauché à la Fnac de Brest en janvier 2005, afin de renforcer notre équipe de collaborateurs.

À cette occasion, j'ai remarqué son entière disponibilité envers la clientèle, et ses compétences diverses exercées à ce poste : disponibilité, réactif, connaissances techniques, capacité à installer ou dépanner, pédagogie envers le client pour expliquer le fonctionnement, courtoisie entre autre.

Sylvain a toujours été une personne fiable et responsable, tant dans son travail que dans ses rapports avec ses collègues.

Pour toutes ces raisons, j'ai conservé à Sylvain une grande estime, et une confiance totale, car depuis 2005, je lui confie régulièrement le suivi de mon matériel informatique. Dernièrement, il a entièrement réalisé l'assemblage du PC de mon fils. Il répond toujours présent quand je l'appelle, intervient promptement, et me fait bénéficier de prestations de qualité.

C'est à ce titre, que je vous recommande sans aucune hésitation les services de Sylvain. Je suis convaincue qu'il peut être un atout appréciable dans votre entreprise.

Restant à votre disposition pour de plus amples renseignements, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Madame Martine GOUMON